

junited[®] AUTOGLAS

STARKE PARTNER IM VERBUND – PROFIS FÜR IHR AUTOGLAS



Kurzpräsentation

Wer sind wir?

- **Wir über uns**
- Partner in **Deutschland**, Partner in **Europa**
- Unsere Kriterien für **Partnerbetriebe**
- Unsere **Kunden**
- Unsere **Ziele**



Wir über uns

- **Markenverbund** von über 185 unabhängigen Autoglasfachbetrieben in Deutschland
- **Standardisierung des Leistungsspektrums** aller Partnerbetriebe auf professionellem Niveau
- **Hohe Qualitätsvorgaben** des Markenverbundes für alle Leistungen
- **Kontrolle** der Standards und Vorgaben durch den Verbund und durch den TÜV



Partner und Ihre Kunden können sich voll auf das fachliche Know-how aller junited AUTOGLAS-Partner verlassen!



• Stand: 10/2008

Partner in Deutschland und Europa

- Mitglied im Verbund Autoglass Professionals
- Freie Autoglas-Fachbetriebe in:
 - Spanien
 - Italien
 - Niederlande
 - Belgien
 - Frankreich
 - Skandinavien
 - United Kingdom

Unsere Kriterien für Partnerbetriebe

- Einhaltung der **Garantie-Zeiten** in Reparatur + Austausch
- **Service-Extras** (Scheibenreinigung, Wischerblätter, Scheibenversiegelung)
- Verwendung von **OEM-Material**
- **Erkennbarkeit/Darstellung** als „junited AUTOGLAS-Partner“
 - außen
 - innen
 - Geschäftspapier



Unsere Kriterien für Partnerbetriebe

- Mehrjährige **Erfahrung** im Autoglas-Bereich
- Ansprechendes **Erscheinungsbild** - Sauberkeit / Kundenraum
- **Personal** - Ausbildung / Erfahrung / Arbeitskleidung / Philosophie
- **Büroausstattung** - z. B. Internet-Anschluss / e-Mail-Erreichbarkeit, Software für elektronischen Rechnungsversand
- **Firmenfahrzeuge** des Betriebes - Ersatzwagen und vor Ort-Service (Kunden-Mobilität)
- **Versicherungsschutz** für Kundenfahrzeuge

Unsere Kunden: (eine Auswahl)



junited – Partner der Versicherungen: (eine Auswahl)



Unsere Ziele

- Zielsetzung 2009: **bundesweite Flächendeckung** (ca. 200 Betriebe)
- Wir wollen die **Nr. 1 im Service** werden und das zu günstigen Konditionen für Sie und Ihre Kunden.
- **Mehr Flexibilität bei hohen Qualitätsstandards**
da alle Partnerbetriebe
 - inhabergeführt und
 - langjährig am Markt und
 - lieferantenunabhängig sind

Was bieten wir Ihnen?

- Flexibler **Scheibenaustausch/-reparatur**
- Mehr **Kundenzufriedenheit**
- Geringere **Kosten**
- Hohe **Qualität**, lange **Garantie**



Flexibler Scheibenaustausch/-reparatur

- **Steinschlagreparatur** (bei kleineren Schäden gilt: **Reparatur statt Austausch!**)
- Scheibenaustausch für **alle Fahrzeuge** (PKW, LKW und Busse)
- Garantiert **kurze Lieferzeiten** für Scheiben durch:
 - gut sortierte Lagerhaltung mit allen gängigen Scheiben
 - Austausch innerhalb des Partnernetzes
- Umgehende **Montage** nach **individueller** Terminvorgabe
- **Maßanfertigungen** von Scheiben möglich
- Austausch von **Scheinwerfern**
- **Ersatzbeschaffung** von **Feinstaubplaketten**



Mehr Kundenzufriedenheit

- **Kostenfreie Hotline** zur Erreichbarkeit aller Partnerbetriebe über **0800 / 586 4833** (24-Stunden-Service)
- **flexible Termingestaltung** („nur ein zu bewegendes KfZ ist für den Kunden wirtschaftlich“), **z.b. auch samstags**
- **Mobiler Service:** schnelle und zuverlässige Reparatur vor Ort
- **Hol- und Bring-Service:** Abholen und Wiederbringen des Fahrzeugs, selbstverständlich **ohne zusätzliche Kosten**
- **Ersatzfahrzeug für Kunden**, kostenlos für die Dauer der Werkstatteleistung
- **Kaffeeservice und Zeitungen/Zeitschriften**, falls kurze Wartezeiten entstehen

Geringere Kosten

- **Auftragsvergabe / zentrale Abrechnung**
 - Dienstleistungsumfang - ob zentral oder dezentral - wird von Ihnen bestimmt und von den Partnern eingehalten
 - zentrale Rechnungserstellung
- **Scheibenreparatur oder Ersatz: Kostenbewusste Prüfung**
- **Rechnungsstellung / vereinbarte Preise**
 - Detaillierte Abstimmung mit Ihnen
 - Einhaltung durch alle Partnerbetriebe bundesweit
 - Rechnungserstellung nach UPE-Vorgabe
 - Abrechnung nur von tatsächlich benötigten Teilen, keine Berechnung von Kleinmaterial

faire Rechnung / Vertrauen durch Prüfung

Neben der eigenen, zentralen Prüfung bieten wir die elektronische Übermittlung und Prüfung über folgende Partner an:

 **€ ControlExpert**

 EUCON

Die renommierten Unternehmen prüfen vorab die Rechnungen und stellt diese dem Kunden oder der Versicherung auf Wunsch per GDV oder eMail zu Verfügung.

 **Audatex**
a Solera company

Über das webbasierende Tool „GlaserStory“ regulieren wir gerne direkt gegenüber unseren Kunden/Versicherungen.

Hohe Qualität, lange Garantie

- Einsatz von **hochwertigen Materialien** aus der Automobilindustrie
- **Modernste Klebstoffe** - höchstens 1 Std. Standzeit!
- **12 Jahre Garantie** auf Dichtigkeit bei der Fahrzeugverglasung
- **24 Monate Garantie** bei Steinschlag-Reparatur
- Ständige **Weiterqualifizierung** unserer Mitarbeiter in Service und Technik durch Seminare und Lehrgänge





Danke!